

VOS SOLLICITATIONS : les bons réflexes !

Pour toute demande ou sollicitation, vous devez vous rendre dans votre point accueil de secteur ou de contacter directement votre gardien. Cela permet un traitement plus rapide. La sollicitation est immédiatement prise en charge par le gardien en charge de votre résidence. Un accusé de réception vous sera transmis pour chaque sollicitation enregistrée.

Pour faciliter vos démarches, vous trouverez ci-dessous la liste des numéros de téléphone de vos gardiens ainsi que les adresses des points accueil. N'hésitez pas à les contacter en priorité pour toute sollicitation.

ORIELS

A. DURMAZ 06 10 25 05 84  
M. JABRI 06 10 25 04 41  
N. ANANE 06 60 62 08 03  
JC. BIZELA 06 60 61 89 04  
A. HADOUTET 06 60 74 39 77  
T. SAMBOU 06 10 25 05 73  
J. SIALA BUNGA 06 10 25 07 74

LIÈVRE D'OR

7 rue Maurice Vlamincq

A. MOHAMADINA 06 10 25 08 05

BÂTES

22C Bd de l'Europe - 3C Bd de l'Europe

J. FERHOUNE 06 10 25 07 45  
H. RAFASSE 06 37 81 47 72  
A. AMRICHATE 06 10 25 06 97  
K. DIARRA 06 10 25 07 13

PROD'HOMME

Espl Flandres Dunkerque

A. NORMAND 06 07 84 20 37

TABELLIONNE

3 rue Jean Bart

A. AHSAINÉ 06 77 52 32 28  
R. TALATA 06 10 25 05 85  
Y. BERRAK 06 58 83 95 68  
JL. KOMBILA 06 10 25 08 20

CROIX TIÉNAC

2C rue René Boisanfray

E. ENNEBATI 06 84 52 30 51  
D. POUYE 06 81 71 28 27  
Y. CHAARY 06 75 09 58 09

FEUILLEUSES

13 rue Henri Jumelle

K. DIEU 06 10 25 05 92

HARICOT

2 rue Léon Haricot

M. AMRAOUI (Rochelles) 06 88 87 94 70  
N. SLILA (Faucher) 06 10 25 08 43  
I. RAFIQ (Val Tranchot) 06 60 73 86 78  
Y. FAOUZI N'DIAYE (Haricot) 06 84 52 30 77  
A. DHARQ (Le Moulec) 06 58 89 72 91

CENTRE-VILLE

1 rue Victor Hugo

K. SODJEDO 06 31 49 25 58  
S. BOYAT 06 60 62 32 65

VAUVETTES

5 Espl. Louis Aragon

A. CHACHI 06 19 98 03 30  
M. MESSILA 06 19 98 03 22

HABITAT DROUAIS INFO

LETTRE D'INFORMATION LOCATAIRE TRIMESTRIELLE

AU 1<sup>ER</sup> JANVIER, QU'EST CE QUI CHANGE ?

Entretien des parties communes, nouveau prestataire de chauffage individuel..

PAGE 2

RAPPEL : GESTION DES DÉCHETS LORS DES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

Suite aux fêtes de fin d'année, nous avons malheureusement constaté...

PAGE 3

VOS SOLLICITATIONS LES BONS RÉFLEXES

Pour toute demande ou sollicitation...

PAGE 4

Ne pas jeter sur la voie publique

MEILLEURS VŒUX

2026



PAGE 2 | NOUVEAU PRESTATAIRE !



PAGE 4 | VOS SOLLICITATIONS : LES BONS RÉFLEXES !



PAGE 3 | REMPLACEMENT DES DÉTECTEURS AUTONOMES DE FUMÉE (DAF)



# Au 1<sup>er</sup> janvier, ce qui change :

## Entretien des parties communes

À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2026, la prestation d'entretien de vos parties communes sera assurée par un nouveau prestataire.

Renforcer nos exigences en matière de propreté des parties communes, vous garantir un niveau de qualité constant est notre priorité. Cette exigence s'inscrit dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue de la qualité de service et de la labellisation « Quali'hlm » d'Habitat Drouais.

En complément, nos gardiens et employés d'immeubles continueront d'assurer une surveillance régulière de l'état de propreté des halls et d'intervenir afin de maintenir un environnement agréable pour tous.



## Chauffage individuel et production d'eau chaude



Toujours au 1<sup>er</sup> janvier 2026, un changement de prestataire interviendra également concernant l'entretien du chauffage individuel et de la production d'eau chaude.

**La Société Engie** sera votre nouveau prestataire, il aura pour mission d'assurer un suivi rigoureux des équipements, d'améliorer la qualité du service rendu et de garantir une meilleure réactivité en cas de besoin.

## Stationnement et véhicules immobilisés

Nous rappelons que les parkings et places de stationnement ne sont pas destinés aux véhicules abandonnés ou immobilisés pendant plusieurs jours.

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026, tout véhicule considéré comme une épave ou immobilisé depuis plusieurs jours fera l'objet d'un recensement.

Nous vous remercions de veiller à la bonne utilisation des places de stationnement, pour le confort et la sécurité de tous les locataires.



## Remplacement des Détecteurs Autonomes de Fumée (DAF)

### Votre sécurité, notre priorité !

À partir de début janvier et jusqu'au début du mois de juillet 2026, une campagne de remplacement des Détecteurs Autonomes de Fumée (DAF) sera menée sur l'ensemble du patrimoine.

Les locataires seront informés en amont des dates de passage dans leur bâtiment.

Nous vous remercions par avance de faciliter l'accès aux techniciens chargés de cette opération, afin de permettre un remplacement efficace et sécurisé de vos équipements.



## RAPPEL : Gestion des déchets lors des fêtes de fin d'année

Suite aux fêtes de fin d'année, nous avons malheureusement constaté une situation déplorable aux abords des points de collecte, en raison de dépôts de déchets effectués au sol en l'absence temporaire des conteneurs.

Nous rappelons que l'entreposage de sacs-poubelles et d'encombrants en dehors des conteneurs est strictement interdit, notamment pour des raisons de sécurité, d'hygiène et de salubrité.

Nous vous demandons de bien vouloir faire preuve de civisme et de responsabilité, uniquement le temps que les conteneurs soient remis en place, et de conserver vos déchets à votre domicile durant ces périodes exceptionnelles.

Pour information, les conteneurs seront amenés à être retirés lors de chaque événement ou période spécifique (fêtes de fin d'année, 14 juillet, etc.). Ces retraits temporaires et pour éviter des actes de vandalisme sont indispensables et ne doivent en aucun cas donner lieu à des dépôts sauvages.

Nous comptons sur la coopération de chacun afin de maintenir un cadre de vie propre, sûr et agréable pour tous.

