

HABITAT DROUVAIS

INFO

N°17 - SEPTEMBRE 2024



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Notre priorité étant la qualité du service qui vous est rendue au quotidien, Habitat Drouvais réalise une enquête auprès de ses locataires afin de recueillir votre **niveau de satisfaction** sur différentes thématiques relatives au cadre de vie, à la propreté, au fonctionnement des équipements, au traitement des demandes d'interventions...

Cette enquête de satisfaction va commencer le **13 septembre 2024** : un échantillonnage de 500 locataires sera interrogé par téléphone. Vous serez susceptible d'être contacté(e) par la société Règle de Trois.



Vos réponses sont **anonymes** et uniquement à des fins statistiques. Vous êtes invité(e) à vous exprimer **librement** et **sincèrement**.

Dans une démarche d'amélioration en continue de la qualité de service, votre avis est essentiel pour la mise en place d'un plan d'action approprié.

Nous vous remercions par avance de votre participation !



PLANNING ENCOMBRANTS

Habitat Drouais en partenariat avec les villes de Dreux et de Vernouillet, a mis en place une collecte des encombrants pour ses locataires. Vous trouverez le planning de passage des collectes sur vos différents quartiers ci-dessous :

PLANNING DES ENCOMBRANTS 					
Horaire	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
8h à 10h	Oriels/Croix Tiénac, Kennedy	Oriels/Croix Tiénac, Kennedy	Oriels/Croix Tiénac, Kennedy	Oriels/Croix Tiénac, Kennedy	Oriels/Croix Tiénac, Kennedy
10h à 12h	Tabellionne/ Vauvettes	Bâtes	Rochelles	Bâtes	Rochelles
13h30 à 16h30	Oriels/Croix Tiénac, Kennedy	Centre Ville	Oriels/Croix Tiénac, Kennedy	Tabellionne	St Eve/Bâtes

Déposez vos encombrants la veille au soir ou le matin, en fonction du planning, aux différents points de collectes d'ordures ménagères.



RAPPEL

Les dépôts sauvages d'encombrants sont interdits par la loi : sur les trottoirs, au pied de votre immeuble, dans les parties communes, dans un jardin... **Ils peuvent entraîner des risques d'incendie et sont passibles d'amendes.**



BON À SAVOIR

À partir du **30 septembre 2024**, la déchetterie de Dreux est **fermée** et rouvrira au printemps 2025.

RAPPEL DE NOS PERMANENCES

En complément des permanences par les gardiens, nos responsables de secteur, notre chargée de médiation et nos chargées de recouvrement peuvent vous recevoir aux adresses suivantes :

Permanences proximité



Point accueil Tabellionne

3 rue Jean Bart

Tous les mardis de 10h00 à 11h30 et de
14h00 à 16h30

Malika LEFEBVRE : 06 84 52 30 75

Maison proximum des Bâtes

Bd de l'Europe

Tous les lundis de 14h00 à 16h00

Samir AHBAB : 06 84 52 30 52

Centre social du Lièvre d'Or

41 rue du Lièvre d'Or

Un mardi sur deux de 14h00 à 17h00

Véronique DOINEL : 06 10 25 10 24

Permanences médiation et tranquillité



Au siège de l'office Habitat Drouais

32 av J.F Kennedy

Tous les lundis
14h00 à 17h00

sur rendez-vous.

Centre social Lièvre d'Or

41 rue du Lièvre d'Or

Un mardi sur deux
de 14h00 à 17h00

Point accueil Bâtes

22C Bd de l'Europe

Tous les mercredis
matin

MSQ de Vernouillet

48 Rte de Crecy

Tous les jeudis
de 14h00 à 17h00

Lisa ELIEZER : 06 84 52 30 74

Permanences contentieux



Point accueil Bâtes

22C Bd de l'Europe

Tous les mardis
de 09h00 à 12h00

Catherine CASANO : 06 10 25 09 97

Point accueil Tabellionne

3 rue Jean Bart

Tous les lundis de 13h30 à 16h30

Patricia JASISKIS : 06 31 79 18 34

QUEL NOM POUR NOTRE NOUVELLE RÉSIDENCE AVENUE CHURCHILL ?



Faites-nous des propositions !



Vous avez **des idées de nom** pour la future résidence de 43 logements collectifs au 1 avenue Winston Churchill à Dreux ?

Envoyez toutes vos idées par SMS au **06 65 80 82 05** ou par mail **communication@habitat-drouais.fr** ou encore par **courrier** !

Ne pas jeter sur la voie publique



 **HABITAT
Drouais**

Office Public de l'Habitat
32, avenue J.F Kennedy
28100 DREUX
02 37 38 60 00