

# HABITAT DROUAIS

# INFO

N°16 - JUIN 2024

## CHÈQUE ÉNERGIE 2024



Afin de régler **vos factures** et **vos appels de provisions** liés aux dépenses d'électricité et de chauffage, vous avez la possibilité, depuis cette année, d'adresser à l'OPH Habitat Drouais, le chèque énergie qui va être envoyé aux locataires concernés par le dispositif dans les jours ou semaines à venir.

### OÙ L'UTILISER ?

Désormais vous pouvez payer directement vos charges auprès de l'Office Habitat Drouais, si celles-ci contiennent une partie de dépense d'énergie (Électricité, gaz).



### COMMENT ?

Rendez-vous au siège de l'OPH (32 avenue J.F Kennedy 28100 Dreux) pour déposer votre chèque ou pour obtenir des informations complémentaires.



### ATTENTION

Pour pouvoir utiliser votre chèque énergie, le code à gratter ne doit pas être découvert !



## Les meilleurs horaires pour contacter la ligne téléphonique de l'Office

Pour limiter le temps d'attente, découvrez les meilleurs jours et horaires pour nous contacter.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	
08h30 à 09h30	Temps d'attente élevé	Temps d'attente élevé	Temps d'attente faible	Temps d'attente faible	Temps d'attente élevé	● Temps d'attente faible
09h30 à 10h30	Temps d'attente élevé	Temps d'attente élevé	Temps d'attente faible	Temps d'attente faible	Temps d'attente élevé	● Temps d'attente moyen
10h30 à 11h30	Temps d'attente moyen	Temps d'attente faible	Temps d'attente faible	Temps d'attente faible	Temps d'attente élevé	● Temps d'attente élevé
11h30 à 12h30	Temps d'attente élevé	Temps d'attente faible	Temps d'attente faible	Temps d'attente faible	Fermé	● Fermé
13h30 à 14h30	Temps d'attente élevé	Temps d'attente moyen	Temps d'attente faible	Temps d'attente moyen	Fermé	
14h30 à 15h30	Temps d'attente moyen	Temps d'attente faible	Temps d'attente faible	Temps d'attente moyen	Fermé	
15h30 à 16h30	Temps d'attente élevé	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen	Temps d'attente moyen	Fermé	

## L'OPH PASSE AU NUMÉRIQUE !

Télécharger dès maintenant l'application mobile de l'OPH

En vous authentifiant grâce aux codes d'accès envoyé par courrier, accédez à votre espace personnel. Toutes vos démarches seront simplifiées :

- Effectuer des paiements en ligne
- Consulter votre relevé de compte
- Déposer une sollicitation
- Déposer votre attestation d'assurance locative



# Entretien de la qualité et de la sécurité de votre logement



Agir ensemble !

Habitat Drouais met en œuvre, dans le cadre de sa politique Qualité, des actions concrètes pour améliorer la qualité de votre habitat. De nombreux professionnels interviennent dans vos bâtiments et dans votre logement, il est important de faciliter leur travail en répondant présent à leur sollicitation de rendez-vous.

Domaine d'intervention	Entreprise	Fréquence de passage	Votre présence
------------------------	------------	----------------------	----------------

Chaudière, chauffes bain, ballons d'eau, VMC...
--

<b>Garanka</b>
----------------

1x / an À la demande en fonction du dépannage
---

**OBLIGATOIRE**

Désinsectisation, dératisation Uniquement pour les logements collectifs
--

<b>Ortec</b>
--------------

1x / an Logement et partie commune avec garantie
---

**OBLIGATOIRE**

Robinetterie, siphons, chasse d'eau, joints de pipe...
---

<b>Satri</b> ou <b>Iserba</b>
-------------------------------------

1x / an À la demande en fonction du dépannage
---

**OBLIGATOIRE**

Ascenseurs, portes, portails, barrières auto Uniquement pour les logements collectifs
---

<b>Otis</b>
-------------

Entretien annuelle À la demande en fonction du dépannage
--



Chauffage collectif
------------------------

<b>Dalkia</b>
---------------

À la demande
--------------

**OBLIGATOIRE**



# Les règles de bon voisinage

Politesse, bienveillance, respect...

... les clés pour une relation de voisinage apaisée !

La politesse fait toujours plaisir et encore plus avec un sourire ! Soyons respectueux et courtois envers le voisinage pour maintenir un cadre de vie détendu et rendons sa beauté à la vie en communauté.



**RAPPEL** : Un souci de troubles de jouissance ou de sécurité résidentielle ? **Lisa ELIEZER, chargée de médiation et de tranquillité est disponible au 06 84 52 30 74.**

Vous pouvez également la retrouver en permanence :

- Le lundi après-midi au siège de l'Office sur rendez-vous,
- Un mardi sur deux après-midi au Centre Social du Lièvre d'Or,
- Le mercredi matin au point accueil des Bâtes,
- Le jeudi après-midi au MSQ de Vernouillet.



**HABITAT**  
Drouais

Office Public de l'Habitat  
32, avenue J.F Kennedy  
28100 DREUX  
02 37 38 60 00