

# HABITAT DROUVAIS

## INFO

N°14 - DÉCEMBRE 2023

**Une conseillère en économie sociale et familiale disponible pour vous accompagner gratuitement**



### **Pourquoi faire appel à une conseillère en économie sociale et familiale ?**

- **Difficultés financières** : rupture ou diminution de ressources, charges exceptionnelles...
- **Accès aux droits** : demande RSA, APL... ou bien accompagnement dans les démarches administratives relatives au logement,
- **Gestion du budget** : mieux gérer son budget, au besoin demande d'aide financière,
- **Accès et maintien dans le logement** : instruction fonds de solidarité logement accès, maintien, relogement, demande de fonds ou encore fonds de solidarité énergie et eau.



Laurène POSTEL

### **Comment la contacter ?**

Laurène POSTEL est joignable au **06 62 55 02 57** ou au **02 37 38 60 13**.

Vous pouvez aussi vous rendre au siège de l'office afin de prendre rendez-vous.

### **Où la trouver ?**

- Un mardi après-midi sur deux au centre social du Lièvre d'Or :  
**41 Rue du Lièvre d'Or** (09/01, 23/01, 06/02, 20/02, 05/03, 19/03...).
- Les lundis matin de 9h30 à 12h00, au point accueil de la Tabellionne :  
**3 rue Jean Bart**.
- Les mercredis matin de 9h30 à 12h00 au point accueil des Bâtes :  
**22C bd de l'Europe**.

# Labellisation Quali'Hlm<sup>®</sup>, La qualité de service certifiée



Habitat Drouais a toujours eu à cœur de privilégier la qualité de service rendu aux locataires. Avec plus de **5 600 logements**, un des grands défis pour l'Office est d'assurer au quotidien une qualité de service exemplaire.

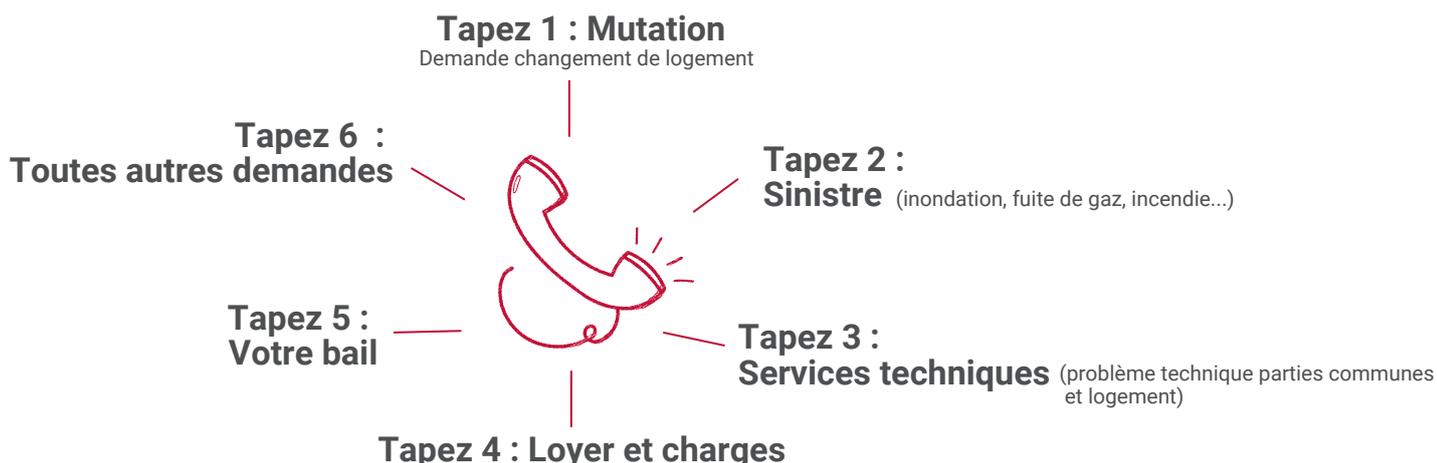
C'est le 31 octobre dernier qu'Habitat Drouais, a obtenu la labellisation "Quali'Hlm<sup>®</sup>" engageant dès maintenant l'Office dans une démarche d'optimisation de notre qualité de service de manière durable et ainsi **améliorer votre expérience**.

## ➤ Mise en place de notre nouveau standard téléphonique

Certain d'entre vous ont pu découvrir notre nouveau standard téléphonique.

Il permet **d'améliorer votre expérience** lors de vos appels téléphoniques en **diminuant les temps d'attente** en ligne et en vous **orientant vers le service** dédié au motif de votre appel.

Afin de vous aider à vous familiariser avec le nouveau standard, voici les choix qui se présentent désormais à vous lors de vos appels téléphoniques (après avoir composé le 1 pour indiquer que vous êtes locataires Habitat Drouais dans le menu principal) :



# RÉOUVERTURE

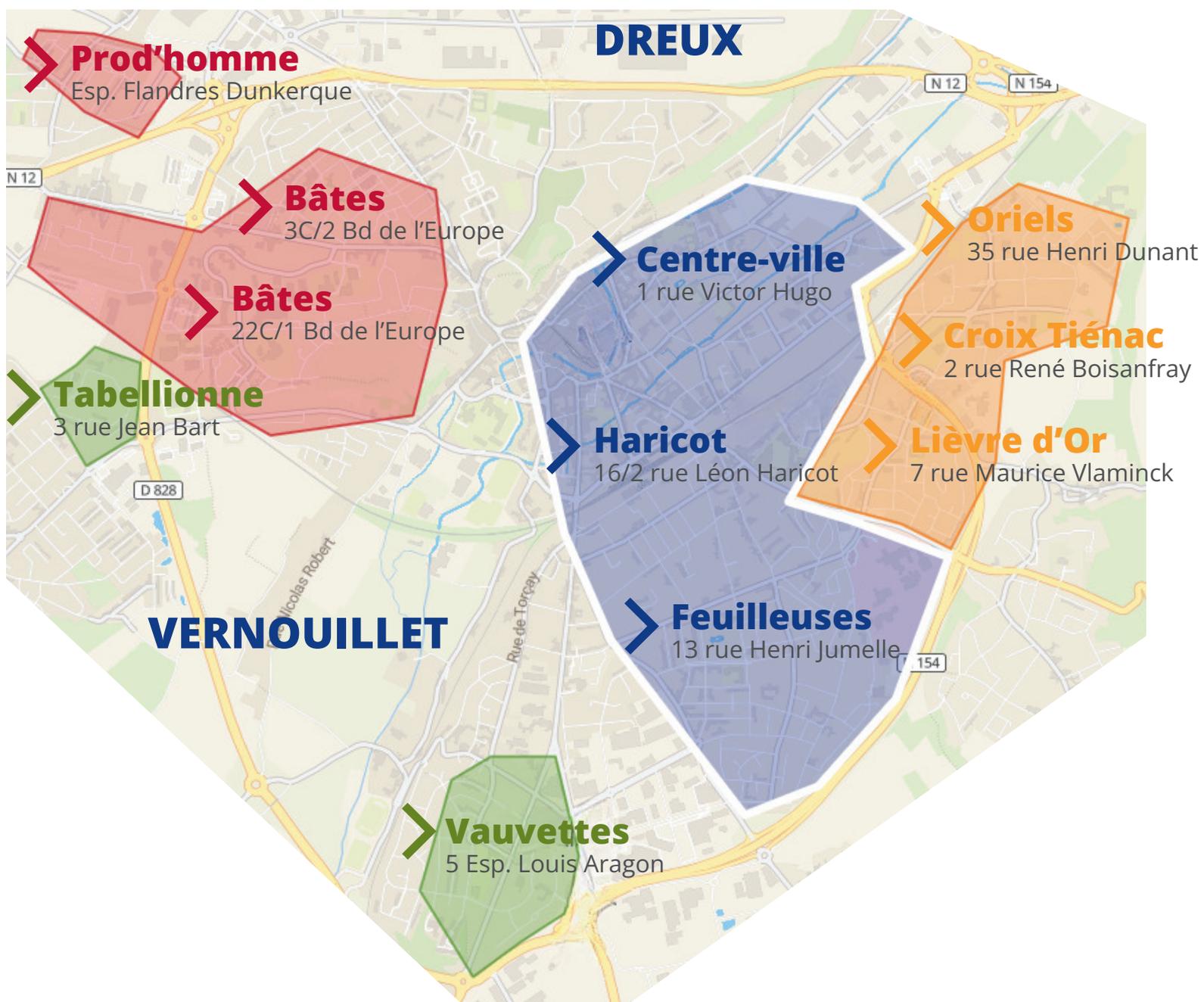
## Point accueil Croix Tiénac

Après plusieurs mois de fermeture, le point accueil de la Croix Tiénac est de nouveau ouvert à l'adresse : **2 rue René Boisanfray**.

Vous retrouverez toutes nos permanences dans les points accueil :

Du **lundi au jeudi de 11h00 à 12h00 et de 15h30 à 17h30**. Le **vendredi de 11h00 à 12h00**.

### Liste des points accueil





## Zoom : Journée éco-citoyenne

### Paniers solidaires

Le 15 novembre dernier, la ville de Dreux en partenariat avec Habitat Drouais a organisé une journée éco-citoyenne, réunissant plus de 100 personnes.



Au programme : ateliers d'initiation à la fabrication de cosmétiques naturels, recyclage des déchets, atelier de sensibilisation contre les punaises de lit... A cette occasion, des paniers garnis ont été offerts aux familles présentes.

Ne pas jeter sur la voie publique



Habitat Drouais  
vous souhaite de  
*Joyeuses bêtes  
de fin d'année*

 **HABITAT  
Drouais**

Office Public de l'Habitat  
32, avenue J.F Kennedy  
28100 Dreux  
02 37 38 60 00

[www.habitat-drouais.fr](http://www.habitat-drouais.fr)