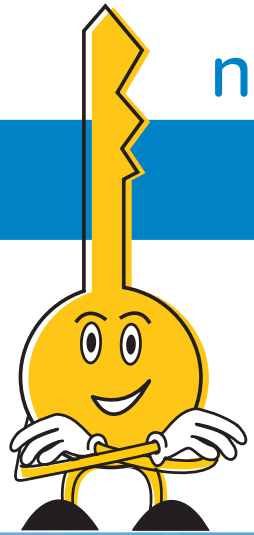


AU CŒUR d'Habitat Drouais



DOSSIER:

Top départ des démolitions du NPNRU

(Nouveau programme national de renouvellement urbain)



Dans cette première lettre de l'année, zoom sur les projets qui ont marqué l'année 2019 et qui marqueront 2020, avec un temps fort : la démolition du « Bioclimatique ».

Notre dossier se consacre au Nouveau Plan de Renouvellement Urbain (NPNRU) des Bâtes et de la Tabellionne. Nous vous présentons les premières étapes : les démolitions puis les travaux à venir pour la 1^{ère} tranche.

Dans le cadre du relogement, nous sommes allés à la rencontre de familles concernées. Celles-ci nous ont partagé leurs sentiments.

Enfin, pour Habitat Drouais, améliorer et assurer votre qualité de vie et votre confort dans vos résidences est un objectif permanent pour lequel nous resterons intransigeants ; retour sur les dispositifs mis en œuvre en 2019 par l'Office : le sur-entretien et la désinsectisation des immeubles dus aux incivilités permanentes et récurrentes d'une minorité.

En ce début d'année, les membres du Conseil d'Administration et l'ensemble des collaborateurs d'Habitat Drouais, se joignent à nous, pour vous présenter nos meilleurs vœux pour 2020. Ensemble agissons au mieux pour rendre votre cadre de vie agréable !

Gérard HAMEL et Daniel CATALAN
Président et Directeur Général d'Habitat Drouais.



ZOOM SUR



Livraison de la nouvelle Résidence des Druides aux Fenôts !

En décembre 2019, la **Résidence des Druides** a accueilli ses premiers résidents dans les **15 logements** collectifs du **T3** au **T6**.

Située à proximité du hameau des Fenôts, cette nouvelle construction est appréciée pour la qualité des prestations et l'agencement de ses appartements. Cette opération marque le dernier projet de l'ANRU 1, démarré en 2004.



De l'urbanisme à l'artistique à Tremblay-les-Villages.

Dans la continuité de la construction d'une **maison médicale**, d'une **maison d'assistantes maternelles** et d'une **résidence intergénérationnelle** à Tremblay-les-Villages assurée par l'Office, un projet artistique alliant l'art contemporain à travers les champs et l'écologie a été financé par la commune et Habitat Drouais : « **les Haies de Joël Auxenfans** » : **700 mètres de haies** aux essences variées ont été plantées en **novembre 2019** par l'ESAT de la Ferté-Vidame, le long de la parcelle prochainement urbanisée.

Ce sentier piétonnier s'inscrit parfaitement dans l'évolution de cet environnement rural.



Les Oriels vont prendre de la couleur.

Pour cette 8^e édition « street art », Mathieu DUSSAUCY reprend ses bombes de peinture pour réaliser une fresque géante au cœur du quartier de son enfance : « Les Oriels ». Dans le cadre de ce nouveau projet, **nous souhaitons vous associer à la sélection de l'œuvre** qui sera peinte au printemps prochain.

Pour participer, c'est très simple : rendez-vous dans notre rubrique « actualités » sur www.habitat-drouais.fr, sélectionnez le numéro de la fresque et envoyez votre réponse par mail à : communication@habitat-drouais.fr

Exprimez-vous ! Faites-nous part de votre choix avant le **2 mars 2020**. Le résultat sera dévoilé sur notre site internet.

« Coup de propre » dans les parties communes !

Chaque jour, nos équipes travaillent sans relâche pour améliorer votre cadre de vie. Malgré un nettoyage régulier, les incivilités ne cessent de s'accroître dans les parties communes, caves et sous-sols : *dépôts sauvages, poubelles, urines, encombrants, dégradations...*

Avant de passer à la répression, agissons !



Nous comprenons l'exaspération de la majorité des locataires qui subissent le comportement inacceptable d'une minorité de personnes irrespectueuses.

En plus de subir ces désagréments, c'est la sécurité de chacun qui est mise en jeu en cas d'incendie. Cela engendre également la prolifération des nuisibles (cafards, punaises, rats...). Cf. lettres de janvier 2018 et septembre 2019.

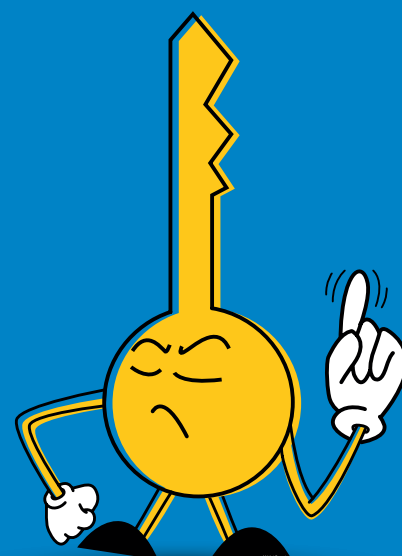
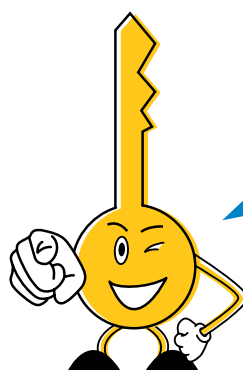
Face à ce constat, en 2019, nous avons accentué l'effort du « sur-entretien » des bâtiments concernés : intervention de Multi-Services, en supplément des prestations de

ménage déjà réalisées. Un 3^e voire un 4^e passage d'Ortec a été programmé pour la désinsectisation en complément des deux passages annuels, **sans impacter vos charges locatives.**

A ces passages se sont ajoutés, des fumigations dans les logements les plus infestés ainsi que des traitements spécifiques concernant les punaises de lit lorsqu'Ortec constatait la prolifération.

Toutes ces sommes « gaspillées » dans ces diverses interventions sont autant d'argent non injecté dans le confort et l'embellissement de vos résidences.

**La propreté et le respect,
c'est l'affaire de tous !
On compte sur vous.**



Quelques chiffres, en 2019 :

- **+ de 3 tonnes de dépôts sauvages** ramassés dans les caves et parties communes sur une seule résidence en moins de 3 mois !
- **+ de 17 000 €** pris en charge par l'Office de sur-entretien dans les bâtiments concernés par les incivilités...
- **+ de 15 000 €** dépensés dans la désinsectisation des cafards des bâtiments les plus infestés, non impactés dans les charges locatives. Pour un résultat faible avec un accès aux logements de l'ordre de 50 à 60 %, ce qui ne permet pas un traitement efficace.
- **369 dégradations** constatées sur le patrimoine de l'Office, notamment dues aux « squats » dans les halls d'immeubles.

DOSSIER

Le chantier du « Bioclimatique » qui a débuté fin novembre 2019, marque le lancement du NPNRU.

Les travaux se déroulent en 3 étapes :

- 1 / Fin novembre 2019 à janvier 2020 :** préparation et sécurisation du chantier.
- 2 / Fin janvier à juillet 2020 :** curage et désamiantage du bâtiment.
- 3 / Juillet à septembre 2020 :** démolition du bâti.

Suivront après la 1^{ère} tranche des démolitions avec le 1/3/5 rue Allende, les 10 pavillons de la rue Koudougou aux Bâtes et le 2/4/6/8 et 10 rue Duguay Trouin à la Tabellionne.

Relogement : Habitat Drouais vous accompagne en tenant compte de votre situation.

Dès janvier 2019, nous avons organisé deux réunions publiques aux Bâtes et à la Tabellionne pour expliquer les différentes étapes du relogement et l'accompagnement par nos services, durant tout le cheminement, aux ménages concernés. Pour cette 1^{ère} phase, celui-ci a débuté en février 2019.

Sophie MEKHLouCHE, responsable du relogement à l'Office, assistée de Francis GRANDCOING, ont dans un premier temps, reçus les familles. Une enquête résidentielle a permis de recueillir puis d'examiner les souhaits et les éventuelles contraintes particulières, l'adéquation des ressources et du loyer, afin de répondre favorablement aux attentes de chacun. Trois choix de logements sont proposés, le déménagement est entièrement pris en charge par l'Office ainsi que les frais d'ouverture et de fermeture des compteurs d'énergie. Il est à noter qu'un effort particulier est effectué pour la remise en état du logement souhaité.

Début décembre 2019, 50 % des logements étaient libérés, dont 61 % aux Bâtes et 44 % à la Tabellionne.



INTERVIEWS

Rencontre avec Madame Sylvestre.

1 / Depuis combien de temps habitez-vous aux Bâtes ?

Je suis arrivée à Dreux en 1988, j'ai habité à la Cité Faucher puis je me suis installée en 1994 dans un pavillon rue Koudougou.

2 / Comment s'est passé votre relogement dans l'accompagnement et le suivi ?

J'ai d'abord participé à la réunion publique aux Bâtes en janvier 2019 puis par la suite j'ai rencontré Madame Mekhlouche dans le cadre de l'enquête résidentielle. Elle m'a rassurée et a été très à l'écoute.

Il y a eu un réel accompagnement de sa part, dans le choix du logement, la visite, le déménagement, ça s'est très bien passé et je la remercie encore.

3 / Êtes-vous satisfaite du logement proposé ?

Oui, je suis très heureuse. Le relogement a été pour moi, une belle opportunité de changer d'habitation. Maman de 9 enfants dont 3 encore à domicile, je souhaitais un appartement à la place d'un pavillon.

Je suis très attachée aux Bâtes, donc quand l'Office m'a

proposé ce logement au 24 A bd de l'Europe, j'ai dit oui sans hésiter. Nous avons emménagé en juillet et avons pris nos marques tout de suite, nous y sommes très bien.



Rencontre avec Monsieur et Madame Mougamadou.

Mr et Mme Mougamadou, originaires du Vietnam sont arrivés en France en 1976 et ont emménagé aux Bâtes en 1978, au 21/14 bd de l'Europe, puis en 1983, rue Salvador Allende. Pour eux le relogement a été un bouleversement après 35 ans passés dans leur appartement.

Mais grâce aux actions d'accompagnement mises en place par Habitat Drouais, aujourd'hui ils sont heureux d'avoir changé de quartier et de mode de vie dans un nouvel environnement. Ils ont déménagé en décembre 2019, ravis de leur nouveau logement, ils remercient encore Habitat Drouais.



HABITAT DROUAIS
32 av. JF. Kennedy
28100 Dreux
02 37 38 60 00

Directeur de la publication : Daniel Catalan - Rédactrice en chef : Annabel Riss - Maquette : ComFX - Photographies : OPH.
Dépôt légal : Janvier 2017 - N° ISSN : 2551 - 7856.
Imprimerie : Imprimerie ITF, Mulsanne - imprimé à 800 exemplaires.